

# 胜任能力与领导力

*Competence and Leadership*

# 全国迷你型MBA职业经理双证班

- 学习方式：全国招生 函授学习 权威双证 国际互认
- 认证项目：注册职业经理、人力资源总监、品质经理、生产经理、营销策划师、物流经理、项目经理、企业管理咨询师、企业总经理、营销经理、财务总监、酒店经理、企业培训师、采购经理、IE工业工程师、医院管理、行政总监、市场总监等高级资格认证。
- 颁发双证：高级注册 经理资格证+MBA研修证+人才测评证+全套学籍档案
- 收费标准：仅收取1280元 招生网址：[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)
- 报名电话：13684609885 0451—88342620
- 咨询邮箱：[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com) 咨询教师：王海涛
- 学校地址：哈尔滨市道外区南马路120号职工大学（美华教育）



美华论坛  
[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)

- 颁证单位：中国经济管理大学
- 主办单位：美华管理人才学校

全国职业经理MBA双证班

精品课程 火热招生

函授学习 权威双证 全国招生 请速充电



- 近千本**MBA**职业经理教程免费下载
- -----请速登陆: [www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)

# 胜任能力与领导力

## 一、胜任能力概述

- 胜任能力内涵
- 胜任能力的分析路径
- 胜任能力的界定
- 胜任能力的来源

## 二、领导特质与胜任能力

- 领导特质的内涵与性质
- 人格特质与胜任能力
- 认知、动机与胜任能力
- 领导特质形成的影响因素
- 领导胜任能力的培养模型

# 一、胜任能力概述

## 胜任能力（COMPETENCE）的内涵

- ✚ 胜任能力，通常是指个体的胜任能力，指圆满完成某项具体工作所必须具备的一套技能
- ✚ 就领导学领域而言，胜任能力不仅包括领导者个人的知识与技能，还包括一些领导者个人深层次的特征，这些深层次特征对工作绩效的影响更大
- ✚ 胜任能力是驱动领导者个人产生优秀工作绩效的个性特征的集合，是决定并区别绩效差异的个人特征



# 一、胜任能力概述

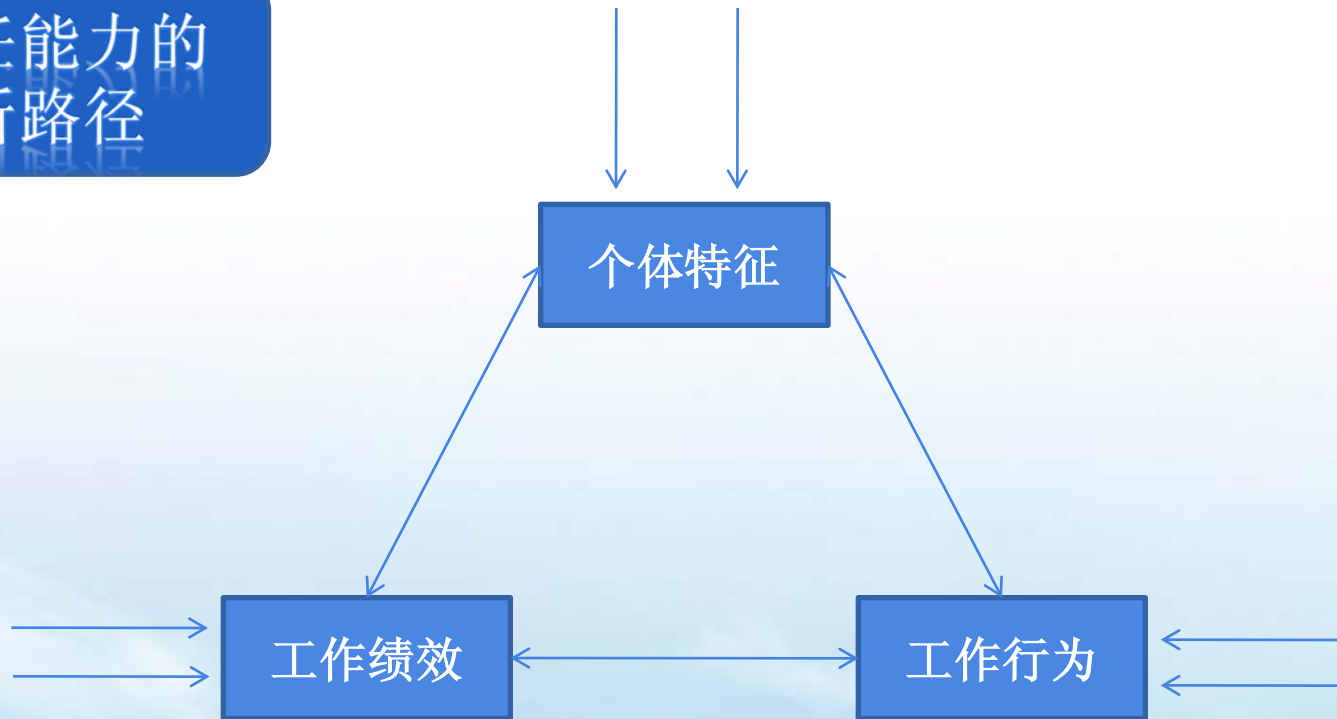
胜任能力的  
分析路径



个体特征、工作行为和工作绩效关系的简单描述

# 一、胜任能力概述

胜任能力的  
分析路径



个体特征、工作行为和工作 绩效的关系

# 一、胜任能力概述

## 胜任能力的 分析路径

### 两种胜任能力分析路径的比较

	美国的特质路径	英国的行为路径
目的	为提高业绩而发展胜任能力	对员工进行评估和资格认证
侧重点	个体行为和特质	相关知识和工作经验积累
发展程序	对突出行为和特质进行表述	为工作提供业绩标准
出发点	个人	工作



## 一、胜任能力概述



胜任能力的界定

胜任能力模型

冰山模型

# 一、胜任能力概述

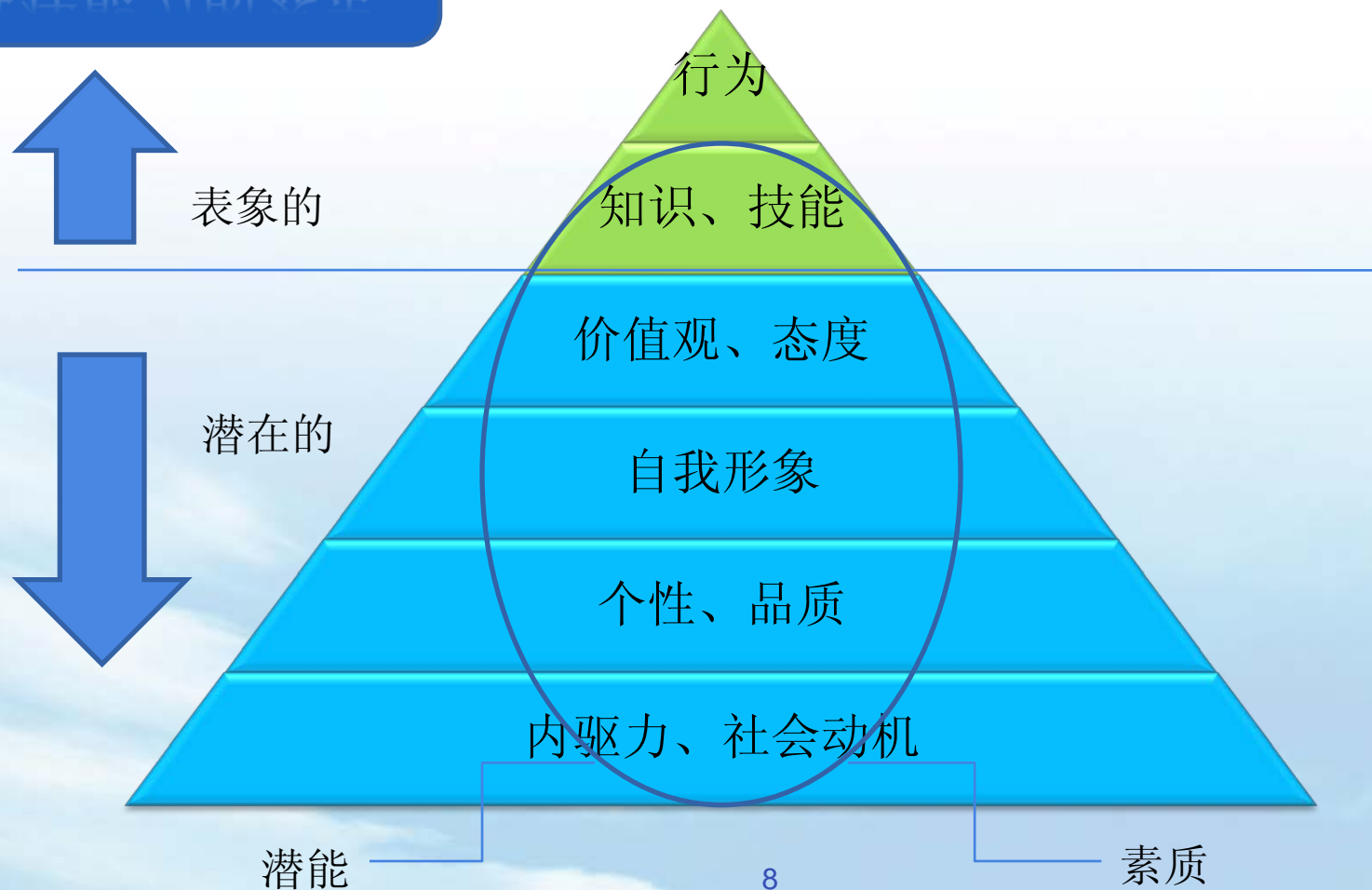
## 胜任能力模型

胜任能力模型就是为完成某项工作，达成某一绩效目标所要求的一系列不同胜任能力要素的组合，包括不同的动机表现、个性与品质要求、自我形象与社会角色特征以及知识与技能水平。

# 一、胜任能力概述

## 胜任能力的界定

## 领导胜任能力之“冰山模型”



# 一、胜任能力概述

## 胜任能力的界定

## 领导胜任能力之“冰山模型”

领导者胜任能力的“冰山模型”指的是胜任能力可以分为浮在水面上的胜任能力与潜在水下的胜任能力两类，浮在水面上的胜任能力易于察觉与测量，而水下的胜任能力则是看不到的，并且越往下隐藏越深。

整座“冰山”从上到下分别是：技能与知识、角色定位与价值观、自我认知、品质与动机等五个领域，它们也就是构成胜任能力的核心要素。其中，技能与知识属于水上的部分，其他则属于水下的部分。

# 一、胜任能力概述

## 胜任能力的来源

### 领导胜任能力之“冰山模型”

领导者胜任能力的“冰山模型”指的是胜任能力可以分为浮在水面上的胜任能力与潜在水下的胜任能力两类，浮在水面上的胜任能力易于察觉与测量，而水下的胜任能力则是看不到的，并且越往下隐藏越深。

整座“冰山”从上到下分别是：技能与知识、角色定位与价值观、自我认知、品质与动机等五个领域，它们也就是构成胜任能力的核心要素。其中，技能与知识属于水上的部分，其他则属于水下的部分。

## 二、领导特质与胜任能力



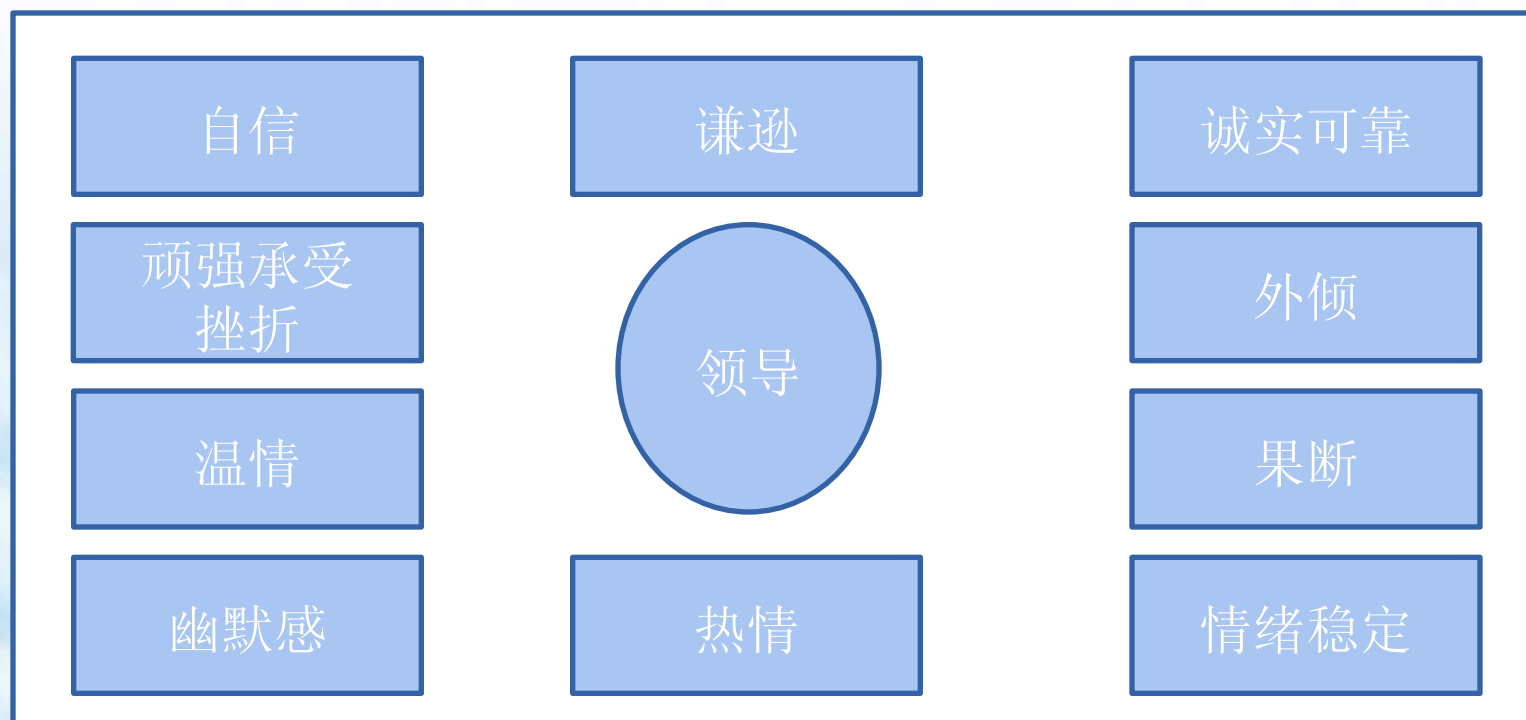


## 二、领导特质与胜任能力

人格特质与胜任能力

### 有效领导的人格特质——一般领导特质

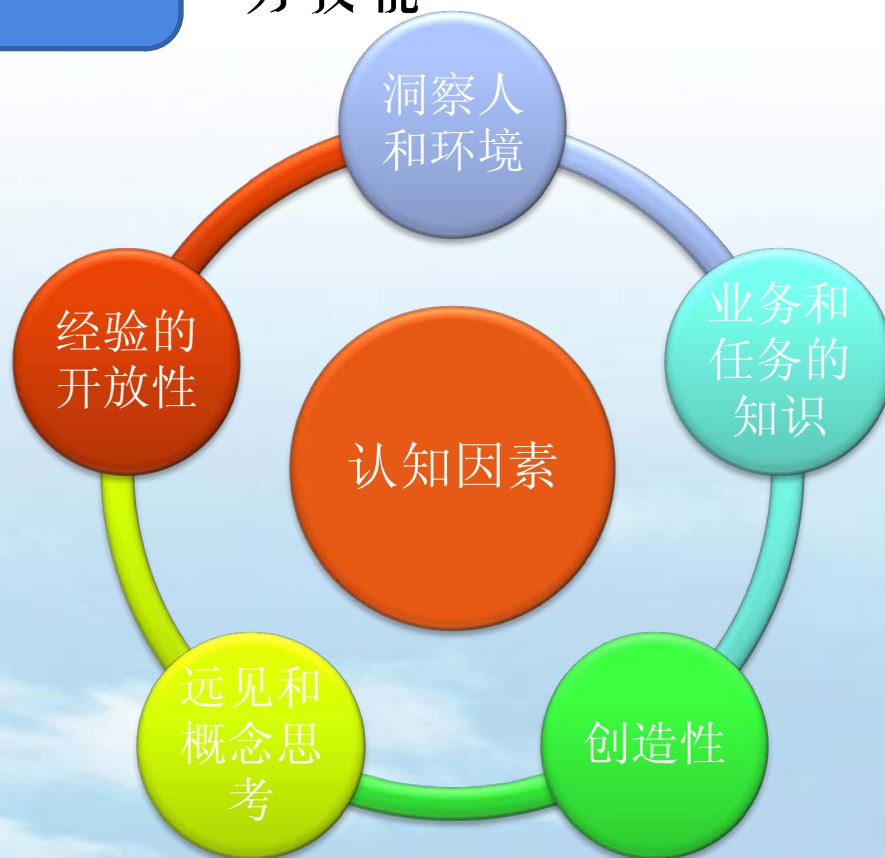
即在工作环境中和环境之外都能够观察到的特质



## 二、领导特质与胜任能力

认知与胜任能力

认知因素：领导者解决问题的能力  
和智力技能



## 二、领导特质与胜任能力

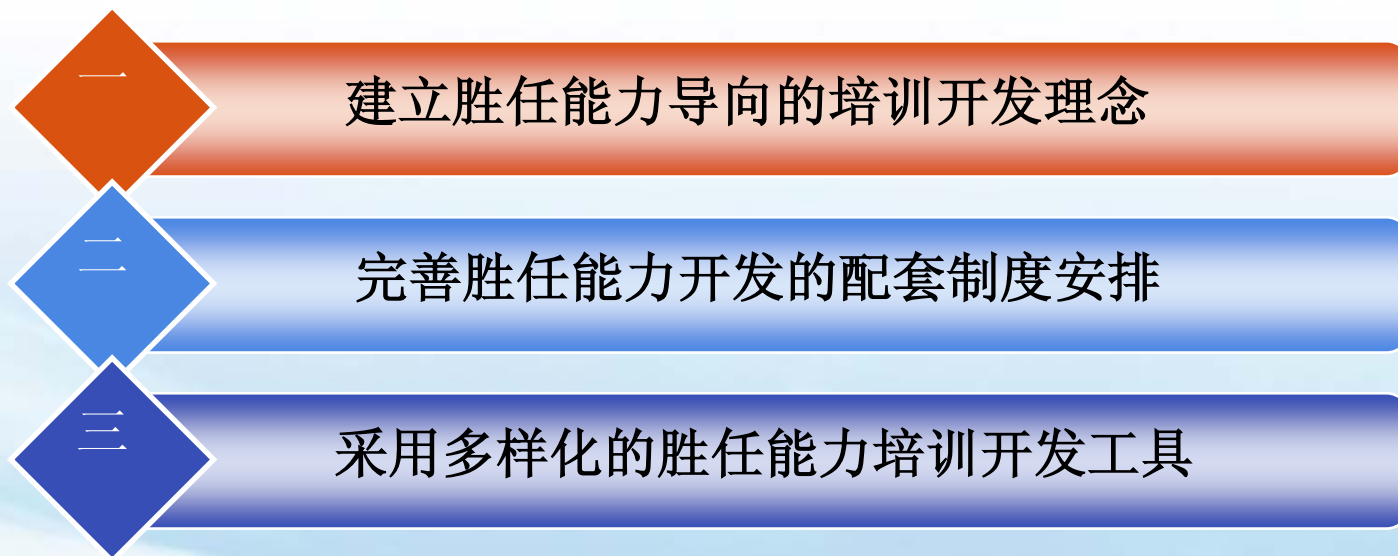
### 动机与胜任能力

动机因素：领导者去获得为他人负责和控制他人位置的强烈愿望



## 二、领导特质与胜任能力

### 领导胜任能力的培养模型——构建胜任能力开发体系



## 二、领导特质与胜任能力



建立胜任能力导向的培训开发理念

组织核心竞争力构建



每一层级公务人员胜任能力框架



培训开发的基本需求和指导

## 二、领导特质与胜任能力

### 二 完善胜任能力开发的配套制度安排

将培训内容转变为胜任能力提升的内容

建立我国政府部门的管理培训制度

建立公务人员自我能力提升资助制度

建立胜任能力提升的激励制度



## 二、领导特质与胜任能力

### 三 采用多样化的胜任能力培训开发工具

菜单式  
培训

互动式  
培训

案例式  
培训

实践式  
培训

导师制

参与式  
培训

服务式  
培训

四层次  
评估

## 二、领导特质与胜任能力

建立学习型组织，发展组织核心竞争力

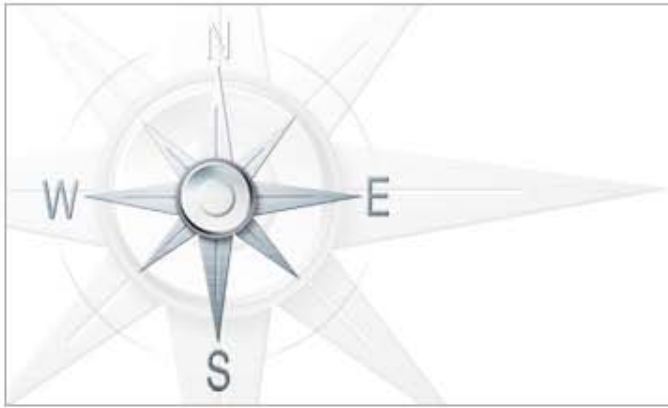
学习型组织的特征



学习型组织的五项修炼



学习型组织的构建



*The End~~*